

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom – waaronder derhalve rechten van industriële eigendom en auteursrechten – in de breedste zin des woords.

Installatie: de door De Warmte Installateur in het kader van de Overeenkomst geïnstalleerde, geconfigureerde, beheerde en/of terbeschikkinggestelde installatie verband houdend met verwarming en/of luchtbehandeling, zoals een airconditioningsinstallatie, een warmtepomp of een ander type warmteafgiftesysteem of gasinstallatie.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie De Warmte Installateur een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie De Warmte Installateur een offerte uitbrengt, dan wel aan wie De Warmte Installateur een advies uitbrengt.

Offerte: ieder aanbod van De Warmte Installateur aan een Opdrachtgever, inhoudende een omschrijving van de door De Warmte Installateur te verrichten Prestatie met vermelding van de daarvoor bij Opdrachtgever in rekening te brengen kosten.

Onderhoud: het door De Warmte Installateur in het kader van de Overeenkomst geleverde onderhoud verband houdend met de Installatie, voor zover dit onderhoud planmatig en/of preventief is en nodig is om te bewerkstelligen dat de Installatie gedurende de onderhoudsperiode voldoet aan de eisen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen De Warmte Installateur en Opdrachtgever tot stand komt, daaronder begrepen alle wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop.

Partij(en): De Warmte Installateur en/of Opdrachtgever.

Prestatie: alle (rechts)handelingen, waaronder de (af)levering van (een deel van de) zaken en/of diensten welke De Warmte Installateur in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst verricht, waaronder – doch niet uitsluitend – Onderhoud en Service.

Schriftelijk: een aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot, een door Partijen ondertekend document, dan wel een elektronisch (e-mail)bericht, waarna het akkoord of de ontvangst door de andere Partij schriftelijk via hetzelfde of een ander communicatiemiddel wordt bevestigd.

Service: het door De Warmte Installateur in het kader van de Overeenkomst geleverde onderhoud verband houdend met de Installatie, voor zover dit onderhoud niet planmatig is, waarbij onder meer te denken valt aan storingen en plotselinge, onverwachte onderbrekingen van de werking van de Installatie.

De Warmte Installateur: de onderneming “De Warmte Installateur”, kantoorhoudende te Valkenburg aan de Geul en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81839545.

Vergoeding: de door Partijen in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding voor de door De Warmte Installateur te leveren Prestatie, welke kan bestaan uit een variabele en een vaste component.

2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere Overeenkomst tussen De Warmte Installateur en Opdrachtgever, alsmede van iedere daaruit voortvloeiende overeenkomst en toekomstige overeenkomsten.
3. De Opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en De Warmte Installateur, zulks zonder dat deze separaat van toepassing verklaard hoeven te worden op die overeenkomsten.
4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden, inkoop- en/of leveringsvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

1. Acceptatie van een Offerte geschiedt door middel van een Schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever aan De Warmte Installateur, waarin zij zich akkoord verklaart met de inhoud daarvan.
2. Bij het ontbreken van een Schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever, wordt de acceptatie van de Offerte door Opdrachtgever geacht besloten te liggen in een mondeling akkoord en/of feitelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst c.q. de uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden door De Warmte Installateur. In dat geval is er sprake van een mondelinge of stilzwijgende acceptatie en komt de Overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden conform de Offerte terstond na aanvang van die werkzaamheden tot stand.
3. De Warmte Installateur behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om enige Offerte, nadat deze is geaccepteerd door Opdrachtgever, binnen vijf werkdagen na voornoemde acceptatie en totstandkoming van de Overeenkomst, te herroepen cq. in te trekken. In zodanig geval is De Warmte Installateur niet gebonden aan de Offerte en kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op uitvoering van de Offerte en/of enige (schade)vergoeding in dit verband.
4. Indien en voor zover de Overeenkomst een samengestelde Prestatie en prijs bevat, dan bestaat er voor De Warmte Installateur geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de in de Offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt het geoffreerde automatisch voor nadere opdrachten en/of meerwerk.

Artikel 3 – Kosten en betaling

1. Indien niet Schriftelijk anders overeengekomen dient Opdrachtgever de betaling te voldoen op de wijze zoals omschreven in de door De Warmte Installateur aan Opdrachtgever verzonden factuur en binnen een fatale termijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. Betaling van de vaste kosten verbonden aan het Onderhoud geschiedt jaarlijks vooraf in de maand januari, een en ander conform het daarover bepaalde in het onderhoudscontract tussen Partijen (in het geval van Onderhoud). De Warmte Installateur behoudt zich ook voor het overige het recht voor om reeds vóórdát de (volledige) levering van de Prestatie heeft plaatsgevonden, betaling of deelbetaling te vorderen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld – maar niet beperkt daartoe – indien een deel van de Prestatie reeds is verricht. Het is De Warmte Installateur tevens steeds toegestaan om een voorschot te verlangen op de betaling van het overeengekomen bedrag, ook wanneer de Prestatie nog niet (volledig) is verricht.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen fatale betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente.
4. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is Opdrachtgever tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke inningskosten en proceskosten, waaronder – doch niet uitsluitend – de werkelijk door De Warmte Installateur gemaakte advocaatkosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk. In afwijking van het voorgaande geldt dat indien Opdrachtgever een particulier is, vergoeding van de (buiten)gerechtelijke kosten plaatsvindt conform de (standaard) wettelijke bepalingen die ter zake gelden (Burgerlijk Wetboek en Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
5. De Warmte Installateur is steeds gerechtigd om op kosten van Opdrachtgever iedere gewenste zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te vorderen en haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan deze verplichting, dan wel enige andere verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, heeft voldaan.
6. Het recht van verrekening en van opschorting wordt ten aanzien van Opdrachtgever uitgesloten.
7. Alle in de Offerte en Overeenkomst bedoelde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

8. De Warmte Installateur is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de toepasselijke prijsindex van het CBS.
9. Indien na het uitbrengen van de Offerte en/of het tot stand komen van een Overeenkomst een valutawijziging van meer dan 2% plaatsvindt waardoor overeengekomen prijzen hoger uitvallen, is De Warmte Installateur gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen en/of die verhoging aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4 – Levering

1. Levering door De Warmte Installateur van de Prestatie vindt plaats door installatie, configuratie en/of terbeschikkingstelling van de Installatie, het uitvoeren van (preventief) Onderhoud en/of het leveren van Service ten aanzien de Installatie, al dan niet op afstand.
2. De tussen Partijen overeengekomen levertijd voor de Prestatie is geen fatale termijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Nadat de Prestatie door De Warmte Installateur is geleverd conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel voert De Warmte Installateur een controle en/of test uit om te beoordelen of de Prestatie naar haar mening voldoet. De Warmte Installateur zal Opdrachtgever vervolgens Schriftelijk informeren dat de Prestatie is geleverd. Dit gebeurt in de vorm van een werkbon met de testresultaten die digitaal aan Opdrachtgever wordt verstrekt.
4. Opdrachtgever dient de Prestatie na levering te controleren en dient De Warmte Installateur binnen 7 dagen na verzending van het in lid 3 bedoelde Schriftelijke bericht Schriftelijk te bevestigen dat de Prestatie conform Overeenkomst is geleverd, dan wel Schriftelijk en gemotiveerd aan te geven dat en waarom de geleverde Prestatie niet geheel aan de Overeenkomst voldoet.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever meent dat de Prestatie niet geheel aan de Overeenkomst voldoet zal zij De Warmte Installateur redelijkerwijs in de gelegenheid stellen om de door Opdrachtgever gesignaleerde zaken op te lossen, waarna De Warmte Installateur Opdrachtgever opnieuw Schriftelijk zal informeren wanneer de Prestatie is geleverd. Alsdan geldt weer het bepaalde in de voorgaande leden.
6. Indien Opdrachtgever binnen 7 dagen nadat de Prestatie conform Schriftelijk bericht van De Warmte Installateur is geleverd De Warmte Installateur niet Schriftelijk heeft geïnformeerd, wordt de Prestatie geacht deugdelijk te zijn geleverd en komt iedere mogelijke aanspraak van Opdrachtgever te vervallen.
7. Indien Opdrachtgever de Installatie reeds (gedeeltelijk) in gebruik neemt terwijl de Prestatie nog niet is geleverd conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel, wordt de Prestatie geacht deugdelijk te zijn geleverd en komt iedere mogelijke aanspraak van Opdrachtgever te vervallen.

Artikel 5 – Onderhoud, Service, garantie en klachten

1. De Warmte Installateur is niet gehouden tot het bieden van Onderhoud, Service, garantie of software-updates die verband houden met de geleverde Prestatie, behoudens uitdrukkelijke Schriftelijke vermelding daarvan in de door De Warmte Installateur uitgebrachte Offerte, dan wel indien en voor zover Partijen Schriftelijk met elkaar een onderhouds-, service- en/of garantieperiode zijn overeengekomen, waarin De Warmte Installateur – tegen de ter zake overeengekomen voorwaarden – Onderhoud, Service en/of garantie verleent aan Opdrachtgever.
2. Indien De Warmte Installateur zich in voorkomend geval verbindt tot het leveren van Onderhoud, Service, garantie of software-updates, geldt dat iedere vorm van recht op Onderhoud, Service, garantie en/of software-updates komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan of voortvloeit uit:
 - a. Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden.

- b. Vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van de Installatie – ongeacht of dit opzettelijk is – door Opdrachtgever en/of derden.
 - c. Het zonder Schriftelijke toestemming van De Warmte Installateur wijzigen of bewerken van de door De Warmte Installateur geleverde Prestatie door Opdrachtgever en/of door derden.
 - d. Overige handelingen van Opdrachtgever en/of derden die in strijd zijn met de door De Warmte Installateur gegeven instructies met betrekking tot de Prestatie;
 - e. Invloeden van buitenaf buiten de invloed van De Warmte Installateur, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – cyberaanvallen, fraude, hacks van hard- en/of software of anderszins criminele of ongeoorloofde activiteiten.
- 3. Op Opdrachtgever rust de bewijslast van de stelling dat een gebrek geen gevolg is van de in lid 2 bedoelde oorzaken.
- 4. Het bestaan van enig gebrek dient terstond – uiterlijk binnen 3 dagen na de ontdekking daarvan of zoveel eerder als redelijkerwijs mogelijk en in het licht van het gebrek noodzakelijk ter beperking van de schade – door Opdrachtgever aan De Warmte Installateur te worden gemeld, bij gebreke waarvan op dit gebrek geen beroep meer kan worden gedaan en De Warmte Installateur niet verplicht is tot herstel. In afwijking van het voorgaande geldt dat indien het gebrek naar het oordeel van een redelijk denkend mens een gevaar voor de omgeving oplevert of aannemelijk is het gebrek een zodanig gevaar zal gaan opleveren, dan dient het bestaan van het gebrek terstond door Opdrachtgever aan De Warmte Installateur te worden gemeld.
- 5. Onderhoud vindt, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen, plaats tijdens de reguliere kantoortijden van De Warmte Installateur. Dit is op werkdagen van maandagen tot en met vrijdag tussen 08.00u en 17.00u. Voor Onderhoud buiten deze kantoortijden, wordt een toeslag in rekening gebracht bij Opdrachtgever (avond, nacht weekend en/of feestdagen).
- 6. Service vindt in beginsel eveneens plaats conform het bepaalde in het vijfde lid van dit artikel. In het geval van meldingen gericht op Service bepaalt De Warmte Installateur afhankelijk van de aard van de melding op welke wijze de melding (voorlopig) wordt opgevolgd, opgelost en/of afgehandeld. Te denken valt bijvoorbeeld aan een (voorlopige) telefonische instructie, het ter plaatste sturen van een monteur of het inplannen van een afspraak op een later moment.
- 7. Indien ten aanzien van de Installatie is overeengekomen dat De Warmte Installateur gedurende een zekere periode – de onderhoudsperiode – Onderhoud zal bieden, dan vindt – behoudens afwijkende Schriftelijke afspraken – éénmaal per jaar een onderhoudsbeurt plaats. Deze onderhoudsbeurt omvat de werkzaamheden zoals vermeld in het onderhoudscontract tussen De Warmte Installateur en Opdrachtgever.
- 8. Onderhoud en Service vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving en richtlijnen, bijvoorbeeld – voor zover in het specifieke geval van toepassing – BRL 100 (Beoordelingsrichtlijn voor het certificaat f-gassen voor ondernemingen) en BRL K25000 (Preventie Koolmonoxide) en voorschriften van de fabrikant, althans eventuele in de toekomst ter zake geldende richtlijnen.
- 9. In het kader van het geleverde Onderhoud en/of de geleverde Service zal De Warmte Installateur een logboek bijhouden van alle onderhouds- en storingswerkzaamheden aan de Installatie.
- 10. Gedurende de looptijd van een Overeenkomst met betrekking tot Onderhoud en/of Service dan wel een Prestatie of Installatie waarvoor nog een garantieperiode loopt, is het Opdrachtgever niet toegestaan om anderen dan De Warmte Installateur werkzaamheden te laten verrichten aan de Installatie.
- 11. Onderdelen van de Installatie die aan slijtage onderhevig zijn, worden – in het kader van werkzaamheden omtrent Onderhoud en/of Service – vervangen door hetzelfde of een gelijkwaardig product tegen de dan geldende (verkoop)voorwaarden en monteurstarieven.
- 12. De Warmte Installateur verricht haar werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst in voorkomend geval op afstand, zulks middels software die (meestal) op afstand toegankelijk is. Opdrachtgever geeft De Warmte

Installateur toestemming daarvoor en voor hetgeen daarmee verband houdt, zoals het uitvoeren van updates op afstand.

13. In het geval van een overeenkomst omtrent het leveren van Onderhoud en Service geldt een garantieperiode van twee (2) jaar. In het geval van de plaatsing van een installatie zonder de afname van diensten omtrent Onderhoud en Service geldt eveneens een garantieperiode van twee (2) jaar. Het voorgaande geldt behoudens afwijkende Schriftelijke afspraken daarover tussen Partijen.

Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs noodzakelijk is om een deugdelijke uitvoering van de Prestatie door De Warmte Installateur te kunnen waarborgen, zulks in het bijzonder – doch niet uitsluitend – door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke (technische) gegevens en informatie en/of materialen en/of het verstrekken van vrije en kosteloze toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de Prestatie dient te worden verricht.
2. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat het terrein, het gebouw en/of de locatie als bedoeld in lid 1 te allen tijde schoon en veilig is en dat de (werk)omstandigheden ook voor het overige conform de geldende (arbo)normen en voorschriften zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de werkzaamheden verband houdend met de Installatie worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Opdrachtgever verplicht De Warmte Installateur en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat De Warmte Installateur tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om De Warmte Installateur, diens personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient de werkzaamheden van De Warmte Installateur niet te verstoren.
5. Installaties worden te allen tijde voorzien van een bedrijfssticker van De Warmte Installateur, met daarop onder meer het logo, de contactgegevens van De Warmte Installateur en het unieke installatienummer. Daarnaast is Warmte Installateur gerechtigd om op andere wijze – in welke zin dan ook – voor zijn bedrijf reclame te maken op de locatie van Opdrachtgever, voor zover dit een zakelijke opdrachtgever betreft. Opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming aan de Warmte Installateur voor dergelijke reclame-uitingen.
6. Alle relevante technische vereisten, normen, voorschriften en/of standaarden die gelden bij Opdrachtgever, dan wel anderszins van belang zijn voor de uitvoering van de Prestatie, dienen door Opdrachtgever indien mogelijk binnen twee weken na de totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk aan De Warmte Installateur te worden verstrekt, doch steeds ruim vóórdat De Warmte Installateur is gestart met de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat op de locatie(s) waar de werkzaamheden worden verricht De Warmte Installateur kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
8. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan een of meerdere van de in dit artikel neergelegde verplichtingen behoudt De Warmte Installateur zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de overige aan De Warmte Installateur toekomende rechten, waaronder – doch niet uitsluitend – de in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving opgenomen rechten.

9. Voor zover De Warmte Installateur in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gehouden is een risico-inventarisatie te maken, verstrekt Opdrachtgever op eerste verzoek en kosteloos alle in dit verband benodigde informatie en gegevens.

Artikel 7 – Verplichtingen De Warmte Installateur

1. De Warmte Installateur zal zich naar beste vermogen inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. De reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever en/of de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
2. De Warmte Installateur zal Opdrachtgever voor zover noodzakelijk, alsmede op redelijk Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, regelmatig informeren over de voortgang.
3. De Warmte Installateur zorgt ervoor dat zij op de hoogte is van de voor de werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
4. De Warmte Installateur is verplicht de werkzaamheden zodanig te verrichten dat de Installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de Installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de Installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
5. De Warmte Installateur geeft naar beste vermogen desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de Installatie.
6. De Warmte Installateur is gerechtigd om, ter nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, zaken en/of (hulp)personen en/of diensten bij een derde in te huren dan wel anderszins derden (al dan niet in onderaanneming) in te schakelen, het voorgaande in de ruimste zin van het woord.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 – IE-rechten, gebruiksrecht en licenties

1. Alle (al dan niet geregistreerde) IE-rechten, zoals auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten, merkrechten en ontwerprechten op alle krachtens de Overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde producten, applicaties, apparatuur of andere materialen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, en rechten met betrekking tot vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen, berusten uitsluitend bij De Warmte Installateur of diens licentiegevers en blijven ook na het leveren van de Prestatie haar exclusieve eigendom.
2. Het in lid 1 bepaalde geldt tevens in het geval dat Opdrachtgever een bijdrage levert aan de uitvoering van de Prestatie door bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – samenwerking in de vorm van de inbreng van ideeën, middelen en/of personeel. In dat geval berust de eigendom van de uiteindelijk geleverde Prestatie en alle daaraan verbonden IE-rechten eveneens bij De Warmte Installateur.
3. Indien naar de mening van De Warmte Installateur noodzakelijk zal Opdrachtgever op eerste Schriftelijk verzoek van De Warmte Installateur alle medewerking verlenen aan het vastleggen van die eigendom en/of IE-rechten en – voor zover vereist – zal Opdrachtgever er kosteloos alle medewerking aan verlenen om eventuele IE-rechten die in het kader van de uitvoering bij Opdrachtgever zouden berusten over te dragen aan De Warmte Installateur.
4. Het is De Warmte Installateur te allen tijde toegestaan de geleverde Prestatie, ook wanneer die deel uitmaakt van een aan Opdrachtgever verstrekte licentie, te hergebruiken bij de levering van diensten en producten aan andere klanten van De Warmte Installateur, behoudens voor zover Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

5. De Warmte Installateur is, voor zover de aard van de Prestatie zich hier niet tegen verzet, te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij de Prestatie te (laten) vermelden of verwijderen, alsmede om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van haar IE-rechten en/of eigendomsrechten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van De Warmte Installateur de producten en/of diensten uit hoofde van de Prestatie zonder vermelding van de naam van De Warmte Installateur openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel de bedoelde voorzieningen te verwijderen of op enigerlei wijze te beperken.
6. Indien en voor zover aan Opdrachtgever op enig moment een gerechtelijk verbod wordt opgelegd op het gebruik van de Prestatie of wanneer naar het oordeel van De Warmte Installateur daar een risico op bestaat, dan heeft De Warmte Installateur het recht om naar eigen inzicht voor eigen rekening te pogen om alsnog dat recht te krijgen, de Prestatie te vervangen of zodanig te wijzen dat die alsnog gebruikt kan worden of de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enig IE-recht en/of eigendomsrecht van De Warmte Installateur te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken, dan wel enig merk, ontwerp, logo of domeinnaam van De Warmte Installateur of een daarmee vergelijkbare naam te gebruiken of registreren, in welk gebied dan ook en waar dan ook.
8. Het gebruiksrecht en/of de licentie van Opdrachtgever met betrekking tot de Installatie is niet exclusief en niet-overdraagbaar. Opdrachtgever mag de Installatie en hetgeen daarmee verband houdt alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de Installatie waarvoor het gebruiksrecht en/of de licentie is verstrekt. Het gebruiksrecht en/of de licentie kan/kunnen betrekking hebben op meerdere Installaties voor zover dat Schriftelijk in de Overeenkomst is vastgelegd.

Artikel 9 – Opzegging, verzuim, ontbinding

1. In het geval van opzegging van een onderhoudscontract gelden de opzegtermijnen zoals hierna vermeld:
 - a. Een zakelijke Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst voor bepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, met dien verstande dat een Overeenkomst voor bepaalde tijd uitsluitend tegen het einde van een contractperiode kan worden opgezegd.
 - b. Een particuliere Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst voor bepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, met dien verstande dat een Overeenkomst voor bepaalde tijd uitsluitend tegen het einde van een contractperiode kan worden opgezegd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Opzegging geschiedt uitsluitend Schriftelijk, tegen het einde van een kalendermaand.
3. In het geval van opzegging door Opdrachtgever zal de licentie, behoudens nadere Schriftelijke overeenstemming tussen Partijen, niet aan Opdrachtgever worden verstrekt en eindigt het (al dan niet) aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksrecht.
4. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is De Warmte Installateur gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de overige aan De Warmte Installateur toekomende rechten.
5. In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, ondercuratelestelling van Opdrachtgever dan wel een vergelijkbare situatie waarin voorzienbaar is dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal kunnen nakomen, is De Warmte

Installateur gerechtigd om de Overeenkomst met Opdrachtgever per direct op te schorten of te ontbinden, behoudens indien Opdrachtgever afdoende zekerheid stelt, dan wel een voorschot betaalt.

6. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst ingevolge lid 4 of 5 van dit artikel, is Opdrachtgever aan De Warmte Installateur verschuldigd:
 - a. alle door De Warmte Installateur gemaakte kosten, waaronder – doch niet uitsluitend – de eventuele kosten van inkoop en de kosten gemaakt ter inschakeling van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij is de administratie van De Warmte Installateur leidend, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs;
 - b. de tot aan het moment van ontbinding en/of opschorting naar rato verschuldigde Vergoeding, waaronder – doch niet uitsluitend – de overeengekomen honoraria voor zover die periodiek of anderszins reeds conform Overeenkomst gefactureerd zijn door De Warmte Installateur;
 - c. 50% van de overeengekomen resterende vaste Vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd zou zijn in het geval dat de Overeenkomst geheel zou zijn uitgevoerd.
7. In de in leden 4 en 5 van dit artikel genoemde gevallen zijn alle vorderingen van De Warmte Installateur op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is De Warmte Installateur gerechtigd een eventueel verstrekte licentie per direct op te zeggen. Opdrachtgever is in dat geval in elk geval – doch niet uitsluitend – de in lid 6 sub a t/m c van dit artikel bedoelde bedragen, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke inningskosten en proceskosten, waaronder – doch niet uitsluitend – de werkelijk door De Warmte Installateur gemaakte advocaatkosten verschuldigd.
8. In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door De Warmte Installateur, maakt Opdrachtgever géén aanspraak op ongedaanmaking van de Prestaties welke tot het moment van ontbinding hebben plaatsgevonden voor zover dit deelbare prestaties betreffen die afzonderlijk kunnen worden gebruikt en op grond van de Overeenkomst of nadere Schriftelijke overeenstemming tussen Partijen door Opdrachtgever gebruikt kunnen worden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van De Warmte Installateur wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat haar verzekering in geval van vaststaande aansprakelijkheid uitkeert.
2. Met inachtneming van lid 1 van dit artikel is de aansprakelijkheid van De Warmte Installateur in alle gevallen, dus ook in geval van uitkering door de verzekering, beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW, waaronder – doch niet uitsluitend – schade aan zaken veroorzaakt door een gebrek en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade of ter beperking van de schade) en tot aan een bedrag van alle gefactureerde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. In het geval Opdrachtgever een particulier is, geldt een termijn van twaalf (12) maanden.
3. De Warmte Installateur is verzekerd tot een bedrag van €2.500.000,00 (zegge: twee en half miljoen euro) per gebeurtenis met een maximum van twee gebeurtenissen per verzekeringsjaar.
4. Steeds geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van de beperkingen van aansprakelijkheid van De Warmte Installateur in deze Overeenkomst.
5. Aansprakelijkheid voor overige gevolgschade en vermogensschade, in welke vorm dan ook, hieronder mede – doch niet uitsluitend – verstaan huur/koop van een vervangend product, omzet- en/of winstderving, verminkte of vergane (digitale) gegevens of materialen, verminderde goodwill, aanspraken van derden of klanten van Opdrachtgever en schade door bedrijfsstagnatie, wordt uitgesloten, zulks ongeacht de aard van de handeling

(contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als De Warmte Installateur in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade.

6. De Warmte Installateur is niet aansprakelijk voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - b. fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de Prestatie als gevolg van het door Opdrachtgever niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en materialen, die benodigd zijn voor het deugdelijk uitvoeren van de Prestatie;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens De Warmte Installateur ingeschakelde derden;
 - d. fouten of tekortkomingen in offertes van toeleveranciers of voor overschrijding van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - e. fouten of tekortkomingen die het gevolg zijn van het gebruik van software, ook als die software ter beschikking is gesteld door of namens De Warmte Installateur ingeschakelde onderaannemers of derden;
 - f. fouten of tekortkomingen die het gevolg zijn van het gebruik van gegevens of software van Opdrachtgever of derden in combinatie met de Prestatie;
 - g. fouten of tekortkomingen voortvloeiend uit een onjuist of onbevoegd gebruik van de Prestatie;
 - h. handelen van Opdrachtgever in strijd met door De Warmte Installateur gegeven instructies of de Overeenkomst.
7. Naast hetgeen is bepaald in artikel 4 lid 6 en artikel 5 lid 4 van deze Overeenkomst vervalt elke aansprakelijkheid van De Warmte Installateur in elk geval door het verloop van één jaar vanaf het moment van het schadebrengende feit, alsmede zes maanden na het tijdstip waarop de Overeenkomst is geëindigd door ontbinding, opzegging, levering of anderszins. In het geval Opdrachtgever een particulier is, geldt in voornoemde situaties steeds een termijn van één jaar. De bewijslast dat een claim tijdig is ingediend rust op Opdrachtgever.
8. Indien het schadebrengende feit niet uiterlijk één week na ontdekking daarvan schriftelijk wordt gemeld aan De Warmte Installateur, vervalt de aansprakelijkheid van De Warmte Installateur B.V voor de eventuele uit dit gebrek voortvloeiende schade. De bewijslast dat een claim tijdig is ingediend rust op Opdrachtgever.
9. De aansprakelijkheid van De Warmte Installateur ontstaat in alle gevallen niet eerder dan nadat Opdrachtgever De Warmte Installateur onmiddellijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever De Warmte Installateur een redelijke termijn (minimaal 20 werkdagen) dient te gunnen om de fout te herstellen, en nakoming ook binnen die termijn uitblijft. De ingebrekestelling moet een heldere en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat De Warmte Installateur in staat is daarop inhoudelijk en goed te reageren.
10. In het geval dat De Warmte Installateur tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, vervallen de eventuele rechten van Opdrachtgever op schadevergoeding indien Opdrachtgever geen maatregelen neemt om:
 - a. de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;
 - b. te voorkomen dat (andere of toekomstige) schade ontstaat; of
 - c. als Opdrachtgever nalaat De Warmte Installateur zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en haar van alle relevante informatie te voorzien.
11. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen van aansprakelijkheid van De Warmte Installateur gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan De Warmte Installateur zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
12. De beperkingen van aansprakelijkheid uit deze Overeenkomst gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Warmte Installateur.

13. Opdrachtgever zal De Warmte Installateur, haar medewerkers, vertegenwoordigers en de door De Warmte Installateur ingeschakelde derden volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens De Warmte Installateur die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst en de Prestatie door De Warmte Installateur, zulks ook wanneer de derden die een claim indienen zijn ingeschakeld door De Warmte Installateur.
14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie en afstemming met eventuele nevenaannemers of andere op aangeven of initiatief van Opdrachtgever ingeschakelde (zelfstandige) hulppersonen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van voornoemde derden. Schade die door handelen of nalaten van voornoemde derden ontstaat aan de Installatie, komt voor rekening van Opdrachtgever.
15. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals – doch niet uitsluitend – asbest of legionella.
16. In geval van de installatie van een warmtepomp is het verplicht om een warmteverliesberekening – ook wel transmissieberekening genoemd – te (laten) maken. De verantwoordelijkheid als het gaat om het laten uitvoeren van een warmteverliesberekening rust te allen tijde bij Opdrachtgever. De Warmte Installateur aanvaardt geen aansprakelijkheid als het gaat om eventuele nadelige consequenties wegens het ontbreken van de verplichte warmteverliesberekening.

Artikel 11 – Overmacht en arbeidsongeschiktheid

1. In geval van overmacht bij De Warmte Installateur is zij gerechtigd om naar keuze de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Warmte Installateur is daarbij géén schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet beperkt daartoe – verstaan: stakingen door, dan wel arbeidsongeschiktheid van werknemers van De Warmte Installateur of de eigenaar van De Warmte Installateur en door haar voor de uitvoering van de Prestatie ingeschakelde derden, voor zover vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, maatregelen en/of verboden door de Nederlandse en/of vreemde overheid, niet voorzienbare c.q. voorspelbare ongeluk(ken) of gebreken met of aan een door De Warmte Installateur of door haar ingeschakelde derde gebruikt product of geleverde software, onvoorziene technische gebreken aan deze producten of software, oproer, oorlog, boycotten, blokkades, natuurrampen, pandemieën (waaronder COVID-19 of daarmee vergelijkbare situaties die leiden tot overheidssluiting en/of ziekmelding of uitval van personeel), epidemieën, gebrek aan materialen, tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van De Warmte Installateur, diefstal van materialen benodigd voor het leveren van de Prestatie en alle overige omstandigheden waardoor De Warmte Installateur niet dan wel niet tijdig of niet naar behoren kan presteren.
3. In het geval van ontbinding op grond van overmacht door De Warmte Installateur zal zij de reeds in rekening gebrachte en door Opdrachtgever betaalde bedragen – voor zover De Warmte Installateur voor deze in rekening gebrachte bedragen nog géén (gedeeltelijke) Prestatie heeft geleverd als ook bedoeld in artikel 9 lid 7 van deze algemene voorwaarden – terugbetalen aan Opdrachtgever, zodat de prestaties over en weer ongedaan worden gemaakt. Opdrachtgever dient wel alle redelijkerwijs door De Warmte Installateur gemaakte en te maken kosten te vergoeden, welke zullen worden verrekend met de terug te betalen bedragen.
4. In het geval van overmacht is Opdrachtgever niet eerder dan één maand na het ingaan van de overmachtssituatie gerechtigd om over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Op alle goederen welke zich van of namens Opdrachtgever onder De Warmte Installateur bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft De Warmte Installateur een retentierecht zolang Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen jegens De Warmte Installateur heeft voldaan.
2. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 4, blijven alle door of namens De Warmte Installateur geleverde goederen eigendom van De Warmte Installateur tot het moment dat Opdrachtgever al haar opeisbare verplichtingen jegens De Warmte Installateur is nagekomen.
3. Opdrachtgever is verplicht om - zolang ingevolge het in lid 2 van dit artikel bepaalde de eigendom van door of namens De Warmte Installateur geleverde goederen nog aan De Warmte Installateur toekomt - deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van De Warmte Installateur te herkennen zijn.
4. Indien Opdrachtgever (mede) uit door De Warmte Installateur geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever de nieuwgevormde zaak voor De Warmte Installateur totdat Opdrachtgever al haar verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens De Warmte Installateur is nagekomen. De Warmte Installateur heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van die gevormde zaak. Middels het aangaan van de Overeenkomst met De Warmte Installateur verleent Opdrachtgever haar toestemming om haar terreinen en gebouwen te betreden om haar eigendommen onder zich te nemen.
5. Ingeval van het niet deugdelijk nakomen van haar betalingsverplichtingen door Opdrachtgever en voorts in het geval dat de Overeenkomst eindigt anders dan door voltooiing, is De Warmte Installateur gerechtigd de goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmede verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van De Warmte Installateur om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de Overeenkomst is elke vordering welke De Warmte Installateur op Opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.
6. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van De Warmte Installateur een volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde goederen, waar deze zich ook mogen bevinden. Opdrachtgever verplicht zich om op eerste verzoek van De Warmte Installateur haar medewerking te verlenen teneinde De Warmte Installateur in de gelegenheid te stellen om haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.

Artikel 13 – Overige bepalingen

1. Het is Opdrachtgever en aan haar gelieerde (rechts)personen voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van twee jaren na afloop daarvan verboden om personeel van De Warmte Installateur in dienst te nemen, zulks op straffe van een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, onverlet het recht op nakoming en alle overige rechten die aan De Warmte Installateur toekomen op grond van de wet, waaronder het recht op het eisen van schadevergoeding naast de boete indien de schade de boete overstijgt.
2. Het is Opdrachtgever en aan haar gelieerde (rechts)personen verboden, zowel gedurende deze Overeenkomst als na afloop daarvan, op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm ook en in welke zin ook, enige mededeling te doen van hetgeen in het kader van deze Overeenkomst te harer kennis is gekomen in verband met de bedrijfsvoering of anderszins vertrouwelijke informatie van De Warmte Installateur op straffe van een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, onverlet het recht op nakoming en alle overige rechten die aan De Warmte Installateur toekomen op grond van de wet, waaronder het recht op het eisen van schadevergoeding naast de boete indien

de schade de boete overstijgt. Onder vertrouwelijke informatie verstaan Partijen alle informatie die De Warmte Installateur Schriftelijk als vertrouwelijk bestempeld, alsmede alle informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd.

3. De Overeenkomst en deze algemene voorwaarden kunnen alleen worden gewijzigd door een Schriftelijk vastgelegde overeenkomst van Partijen en wijzigingen kunnen enkel door middel van een Schriftelijke overeenkomst tussen Partijen worden bewezen.
4. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter. Partijen zullen zich dan wenden tot de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg. Het is (alleen) De Warmte Installateur tevens toegestaan om zich desgewenst te wenden tot een arbiter of meerdere arbiters indien en voor zover het geschil daar naar haar mening aanleiding toe geeft.